

Informacja dla klientów MOPS w sprawie terminów wypłaty świadczeń z pomocy społecznej (świadczenia pieniężne załatwiane w dziale pomocy środowiskowej)

Szanowni Państwo,

Informujemy, że w celu zapewnienia sprawnej i terminowej realizacji świadczeń z pomocy społecznej, w pierwszej kolejności rozpatrywane są wnioski złożone do 10. dnia danego miesiąca. Pozwala to na wypłatę przyznanych świadczeń jeszcze w tym samym miesiącu.

Wnioski złożone po tym terminie są rozpatrywane na bieżąco, jednak ich realizacja może nastąpić w terminie późniejszym.

Jednocześnie informujemy, że w przypadku spraw trudnych lub skomplikowanych, a także w sytuacji m. in. braku kontaktu z klientem uniemożliwiającego przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego lub braku wymaganej dokumentacji, czy współpracy, termin rozpatrzenia wniosku oraz wypłaty świadczenia może ulec wydłużeniu. W takich przypadkach możliwe jest przesunięcie wypłaty świadczenia na kolejny miesiąc (jeśli to możliwe w rozpatrywanej sprawie to wraz z nadpłatą).

Termin wypłaty świadczeń przyjmuje się na 25. dzień danego miesiąca. W przypadku gdy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy, wypłata realizowana jest w następnym dniu roboczym. Szczegółowy termin wypłaty każdorazowo wskazywany jest w decyzji administracyjnej przyznającej świadczenie.

W przypadku pytań dotyczących etapu rozpatrywania sprawy prosimy o kontakt z pracownikiem socjalnym prowadzącym sprawę.

Prosimy o współpracę z pracownikami socjalnymi, w szczególności o aktywny udział w przeprowadzaniu wywiadu środowiskowego oraz terminowe dostarczanie wymaganych dokumentów i informacji. Państwa zaangażowanie ma istotny wpływ na szybkość i sprawność realizacji przyznawanych świadczeń.

Dziękujemy za zrozumienie.

Mariola Drapacz

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu

Ewa Nowak

kierownik działu pomocy środowiskowej